

**План мероприятий по улучшению качества услуги осуществления образовательной деятельности  
в МБДОУ «Детский сад № 2»**



Утверждаю:  
Заведующий МБДОУ «Детский сад № 2»  
И.С.Дубровина  
Приказ от 10.01.2020 № 3

№ п/п	Наименование мероприятий	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
<b>1. Открытость и доступность информации об Учреждении</b>						
1.1	Мероприятия, обеспечивающие взаимодействие с получателями образовательных услуг	Доступность взаимодействия получателей образовательных услуг с Учреждением	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель	Взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте Учреждения	Своевременное реагирование на обращение потребителей образовательных услуг; Доступность информации о результатах рассмотрения обращений; Наличие раздела «Гостевая книга»
1.2	Своевременное обновление (актуализация) информации на сайте Учреждения	Информационная открытость	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель	Наличие на сайте Учреждения актуальной и доступной информации	Доступность сайта для участников образовательных отношений; Мониторинг содержания сайта
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования</b>						
2.1	Мероприятия,	Доступность и наличие	По мере	Заведующий,	Материально-	Создание условий

	<p>направленные на улучшение условий для охраны и укрепления здоровья детей, организацию питания; - обновление пространственной среды для физического развития воспитанников, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- контроль за качеством поступающих продуктов в Учреждение;</p> <p>- контроль за качеством питания в Учреждении.</p>	<p>условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>финансирование</p>	<p>старший воспитатель, старшая медицинская сестра</p>	<p>техническое обеспечение организации охраны и укрепления здоровья, организации питания, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>комфортного пребывания в Учреждении, в том числе воспитанников с ограниченными возможностями здоровья</p>
<p>2.2</p>	<p>Мероприятия, направленные на материально-техническое и информационное обеспечение: -пополнение развивающей предметно-пространственной среды, том числе для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Доступность и наличие, комфортных условий в получении образовательных услуг, в том числе для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Заведующий, старший воспитатель,</p>	<p>Создание условий для обучения, воспитания и развития, в том числе обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Обеспечение условий комфортного пребывания в Учреждении, обучения и воспитания, в том числе воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (согласно «Дорожной карте»)</p>
<p><b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников Учреждения</b></p>						
<p>3.1</p>	<p>Мероприятия по</p>	<p>Компетентность</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий,</p>	<p>Соблюдение норм</p>	<p>Отсутствие жалоб</p>

<p>обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с участниками образовательных отношений</p>	<p>педагогических работников учреждения</p>		<p>старший воспитатель</p>	<p>профессиональная этика педагогических работников</p>	<p>родителей (законных представителей) воспитанников. Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих добросовестность и вежливость педагогических работников учреждения.</p>
<p>3.2 Мероприятия по совершенствованию педагогического мастерства педагогических работников; реализация плана графика повышения квалификации, -реализация плана методических мероприятий, обеспечивающих педагогическими работниками непрерывное профессиональное образование; -методическое сопровождение вновь</p>	<p>Повышение профессиональной компетентности педагогических работников</p>	<p>По плану</p>	<p>Заведующий, старший воспитатель</p>	<p>Профессиональная компетентность педагогических работников</p>	<p>Обеспечение 100% прохождения педагогическими работниками учреждения программ дополнительного профессионального образования по профилю педагогической деятельности. Увеличение доли педагогических работников, принявших участие в конкурсах профессионального мастерства. Увеличение доли педагогических работников, охваченных различными формами непрерывного профессионального образования. Увеличение</p>

	прибывших педагогов					Доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников Учреждения
<b>4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг</b>						
4.1	Информирование населения об образовательных услугах, предоставляемых Учреждением и его деятельности	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель	Повышение качества предоставляемых образовательных услуг	Обеспечение открытости и доступности информации об Учреждении и его деятельности